

# ALGEMENE VOORWAARDEN THE SOCIAL GOOD GIRL ©

Marketing Merkstrategie | Workations | Online Cursussen  
(Versie januari 2025)

The Social Good Girl is gevestigd in Italië en biedt marketing- en merkstrategie aan, waaronder workations en online cursussen.

## Contactgegevens The Social Good Girl

- BTW-nummer: 02133930434
- Adres: Montecassiano, Italië

[www.thesocialgoodgirl.com](http://www.thesocialgoodgirl.com)  
[amber@thesocialgoodgirl.com](mailto:amber@thesocialgoodgirl.com)

---

## 1. Definities

**a) Aanbieding:** de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).

**b) Offerte:** Elke aanbieding van The Social Good Girl die wordt gedaan aan opdrachtgever, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.

**c) Opdracht:** De dienstverlening of het product dat door The Social Good Girl geleverd wordt.

**d) Opdrachtgever:** de (rechts)persoon met wie The Social Good Girl de overeenkomst sluit. Indien The Social Good Girl een samenwerking aangaat met een freelancer, zzp'er of ander bedrijf, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing en moet opdrachtgever worden gelezen als opdrachtnemer en is The Social Good Girl de opdrachtgever.

**e) Annulering:** Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.

**f) Schriftelijk:** Alle communicatie tussen The Social Good Girl die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.

**g) Gebruik:** Het verveelvoudigen en/of openbaar maken conform de Auteurswet.

**h) Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen The Social Good Girl en opdrachtgever waarin omschreven staat welke dienst of product The Social Good Girl tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.

**i) Overmacht:** naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Social Good Girl geen invloed kan uitoefenen en waardoor The Social Good Girl niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van The Social Good Girl of van derden, ziekte van de medewerker van The Social Good Girl, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van "open inschrijvingen" daaronder

begrepen. The Social Good Girl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Social Good Girl haar verbintenis had moeten nakomen.

**j) Partijen:** The Social Good Girl en de opdrachtgever samen.

**k) Vergoeding:** Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, projectprijs, fixed fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

## 2. Algemeen

1. The Social Good Girl richt zich op het helpen van ondernemers met het laten groeien van hun bedrijf (online als offline) en levert daarnaast meerdere (digitale) producten en diensten, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen The Social Good Girl en een opdrachtgever, waarop The Social Good Girl deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoeddrachten.
4. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met The Social Good Girl, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst The Social Good Girl altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
5. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met The Social Good Girl, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.
8. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
9. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (schriftelijke) aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van The Social Good Girl inclusief deze algemene voorwaarden. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. The Social Good Girl kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Alle offertes en prijsopgaven door The Social Good Girl zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
5. Eveneens heeft The Social Good Girl te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren.

6. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. **Alle werkzaamheden en producten worden geleverd vanuit Italië, en klanten die een geldig buitenlands (niet-Italiaans) BTW-nummer verstrekken, zijn vrijgesteld van 22% BTW.**
7. Als de aanvaarding door de opdrachtgever op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is The Social Good Girl daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij The Social Good Girl anders aangeeft.
8. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
9. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan The Social Good Girl verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

#### **4. De uitvoering van de overeenkomst**

1. The Social Good Girl zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Voor zover van toepassing, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van The Social Good Girl.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. The Social Good Girl heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie daarom vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Denk hierbij aan de aanpassing of wijziging van een cursus.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele weken of maanden. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.
6. Indien na de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de opdrachtgever nog recht heeft op bepaalde onderdelen van een programma, zal The Social Good Girl uiterlijk tweemaal de opdrachtgever hieraan per e-mail herinneren. Als de opdrachtgever aangeeft hier geen gebruik meer van te willen maken of als de opdrachtgever niet, onvoldoende of onduidelijk reageert, komen alle rechten te vervallen.

#### **5. Inschakelen van derden**

1. The Social Good Girl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien de opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal The Social Good Girl zo nodig communiceren.

#### **6. Rechten van intellectueel eigendom**

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan The Social Good Girl. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend The Social Good Girl daartoe bevoegd.
2. The Social Good Girl heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van The Social

Good Girl openbaar wil maken of wil verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van The Social Good Girl verleend.

3. De in het kader van de opdracht door The Social Good Girl tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video) presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van The Social Good Girl, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

4. Opdrachtgevers die deelnemen aan een programma, training, workation, event et cetera en die op de een op andere wijze kennisnemen van trainingen, presentaties, content en/of toegang hebben tot de online academy, online omgeving, social media, website e.d., zulks in de meest ruime zin van het woord, zullen zich ervan moeten vergewissen dat op alle informatie en werken van The Social Good Girl intellectueel eigendom rust en daarmee worden beschermd.

5. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, door opdrachtgever aan derden van het bedoelde onder dit artikel is verboden.

6. The Social Good Girl heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

7. The Social Good Girl behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. The Social Good Girl mag daarbij vertrouwelijke informatie niet met derden delen.

8. Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel de opdrachtgever als The Social Good Girl geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

9. De bepalingen in dit artikel gelden expliciet ook voor derden die een samenwerking met The Social Good Girl zijn aangegaan of op enige andere manier opdrachten voor The Social Good Girl uitvoeren.

## **7. Overmacht**

1. The Social Good Girl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. The Social Good Girl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Als The Social Good Girl ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft The Social Good Girl het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

4. In geval van overmacht zal The Social Good Girl zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## **8. Betaling(svoorwaarden)**

1. The Social Good Girl hanteert een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders vermeld op de factuur.
2. Facturatie gebeurt altijd voorafgaand aan de dienstverlening, tenzij hierover van tevoren andere afspraken zijn gemaakt.

3. Voor sommige diensten bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Dit wordt altijd in onderling overleg besproken.
4. Indien de opdrachtgever in termijnen betaalt, kan hij het resterende bedrag te allen tijde boetevrij aflossen. Concrete afspraken hierover worden in overleg vastgelegd.
5. Bij **The Social Good Workation** gelden specifieke aanbetalings- en betalingsvoorwaarden:
  - **Aanbetaling:** 50% van het totaalbedrag is verschuldigd bij reservering.
  - **Restantbetaling:** De resterende 50% dient uiterlijk 60 dagen voor de startdatum van de workation te worden voldaan.
  - **Annuleringsvoorwaarden:**
    - Bij annulering tot 180 dagen voor aanvang wordt de aanbetaling van 50% niet gerestitueerd.
    - Uitzondering: Als de klant zelf een vervanger vindt die de reservering overneemt, kan de workation aan deze persoon worden overgedragen.
    - Annulering binnen 60 dagen voor aanvang betekent dat het volledige bedrag niet wordt gerestitueerd.
6. Eventuele kosten die The Social Good Girl voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfskosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding, worden aan de opdrachtgever doorberekend, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.
7. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en verschuldigd een rente van 2% per maand te betalen over het verschuldigde bedrag, berekend vanaf het moment van verzuim tot de volledige betaling.
8. Bij overschrijding van de betaaltermijn ontvangt de opdrachtgever een aanmaning. Indien na 14 dagen de betalingsverplichting niet is voldaan, worden wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht, volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
9. Bij het overschrijden van de betaaltermijn heeft The Social Good Girl het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten.
10. Eventuele bezwaren tegen de factuurhoogte dienen direct, uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, gemeld te worden bij The Social Good Girl. Deze bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
11. Bij niet-naleving van de betalingsvoorwaarden heeft The Social Good Girl het recht de opdracht onmiddellijk te stoppen of te annuleren, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van zijn betalingsverplichting.
12. Voor bestaande klanten kan The Social Good Girl besluiten af te wijken van de bepalingen in dit artikel.

## 9. Ontbinding, opschorting en annuleringsvoorwaarden

1. Zowel The Social Good Girl als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, indien ten aanzien van de andere partij:
  - i) een verzoek tot faillissement,
  - ii) (voorlopige) surseance van betaling,
  - iii) of schuldsanering wordt ingediend, zonder dat The Social Good Girl daarbij verplicht is tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. De opdrachtgever kan de opdracht enkel schriftelijk of per e-mail annuleren. Een annulering is pas definitief wanneer deze door The Social Good Girl is bevestigd. Bij annulering per post geldt de datum van het poststempel als annuleringsdatum; bij annulering per e-mail geldt de datum en tijd van de bevestigingsmail.

3. *The Social Good Girl* behoudt zich het recht voor om bij annulering annuleringskosten en schadevergoeding te eisen:
  - a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht, worden alle tot dan toe gemaakte kosten, inclusief redelijke winstderving, in rekening gebracht.
  - b. Indien de uitvoering van de opdracht nog niet is gestart, gelden de volgende annuleringskosten:
    - Tussen 3 en 4 maanden voor aanvang van de opdracht: 20% van het totaalbedrag.
    - Tussen 1 en 2 maand voor aanvang van de opdracht: 50% van het totaalbedrag.
    - Binnen 1 maand voor de opdracht of zonder bericht: 100% van het totaalbedrag, inclusief eventuele kosten voor geboekte/gehuurde ruimtes en reis- en verblijfkosten.
4. Voor **The Social Good Workation** gelden specifieke annuleringsvoorwaarden:
  - Annulering tot 180 dagen voor de startdatum: de aanbetaling van 50% wordt niet gerestitueerd.
  - Annulering binnen 60 dagen voor de startdatum: 100% van het totaalbedrag wordt niet gerestitueerd.
  - Uitzondering: Indien de klant zelf een vervanger vindt voor zijn/haar plaats, kan de reservering worden overgedragen aan de vervanger.
5. Voor het volgen van een (online) programma of traject gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:
  - Bij deelname aan een programma of traject is 100% commitment vereist. Indien de opdrachtgever binnen 14 dagen na aanvang besluit te annuleren vanwege een mismatch, is de opdrachtgever enkel de aanbetaling en de reeds gemaakte kosten verschuldigd.
  - Na annulering dienen alle ontvangen documenten en materialen te worden geretourneerd, en de toegang tot de online omgeving en andere systemen zal worden beëindigd.
6. Bij zogeheten **open inschrijvingen** (zoals voor tickets, events, workshops, webinars, seminars) geldt dat de inschrijving niet restitueerbaar is. Wel kan de opdrachtgever iemand anders in zijn/haar plaats laten deelnemen of, indien beschikbaar, een vergelijkbaar aanbod ontvangen (zoals een ticket voor een nieuwe datum), mits dit schriftelijk of per e-mail wordt overeengekomen met *The Social Good Girl*.
7. *The Social Good Girl* behoudt het recht om een open inschrijving te annuleren bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende aanmeldingen. In dergelijke gevallen zal zij alternatieve data of andere mogelijkheden voorstellen.
8. Indien *The Social Good Girl* zelf annuleert en de opdrachtgever geen gebruik kan maken van alternatieve mogelijkheden, heeft de opdrachtgever recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

## 10. Garanties en vrijwaringen

1. The Social Good Girl garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. The Social Good Girl garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. The Social Good Girl is nooit aansprakelijk jegens derden voor schade welke ontstaat bij de

uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.

3. Opdrachtgever vrijwaart The Social Good Girl tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van The Social Good Girl bedingen.

4. Opdrachtgever vrijwaart The Social Good Girl volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, tekeningen, modellen, programmatuur, foto's en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan The Social Good Girl door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.

5. Als The Social Good Girl door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden The Social Good Girl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is The Social Good Girl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van The Social Good Girl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **11. Aansprakelijkheid**

1. Mocht The Social Good Girl aansprakelijk zijn, dat is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. Als The Social Good Girl aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van The Social Good Girl beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht. Althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De aansprakelijkheid van The Social Good Girl is tevens steeds beperkt tot het bedrag dat haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het voor The Social Good Girl geldende eigen risico.

4. The Social Good Girl is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan The Social Good Girl toerekenbare, directe schade. Iedere andere vorm van schade, hoe dan ook genaamd, gevolg-, letselen bedrijfsschade, indirecte schade etc is uitgesloten.

5. The Social Good Girl is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).

6. Aansprakelijkheid van The Social Good Girl, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van The Social Good Girl, is de aansprakelijkheid van The Social Good Girl tot de vergoeding van The Social Good Girl voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

## **12. Klachten en reclame**

1. In het geval er sprake is van een klacht over The Social Good Girl, dan dient de opdrachtgever deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij The Social Good Girl.

2. Indien de reclame gegrond is, zal The Social Good Girl dit proberen te verhelpen.

3. Wanneer aan The Social Good Girl binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

4. Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

5. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### **13. Geheimhouding en privacy/AVG**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:- The Social Good Girl verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;- de informatie algemeen bekend wordt;- The Social Good Girl optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Opdrachtgever is tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen eventuele deelnemers onderling te waarborgen.
5. Persoonsgegevens die The Social Good Girl bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. The Social Good Girl houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **14. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid**

1. The Social Good Girl is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van The Social Good Girl.

### **15. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van The Social Good Girl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. The Social Good Girl behoudt zelf het recht om een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Italiaanse recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.